

TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER DE VENTE

CODE RNCP37098

Titre professionnel conseiller de vente,
Titre certifié de niveau 4,
enregistré au RNCP le 03/09/2024,
délivré par le Ministère du travail

TITRE CERTIFIÉ DE NIVEAU 4

Le Titre Pro Conseiller de Vente forme des experts en accueil, conseil et fidélisation client. Ils maîtrisent les techniques de vente et contribuent à la performance commerciale d'un point de vente.

ADMISSIBILITÉ EN FORMATION

Tout public (étudiant, salarié, demandeur d'emploi)

Un niveau 3 (Brevet, CAP, ou équivalent)
reconnu par l'État.

Titre en 13 mois

Rythme :

1 jour en cours et 4 jours en entreprise

Modalités :

Candidature directement sur notre site internet. Admission sur dossier et entretien individuel.

PROGRAMME

UE1 : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

UE2 : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Soit 456h de formation.

POURSUITE D'ÉTUDES

- BTS MCO
- BTS NDRC

MÉTIERS VISÉS

- Conseiller clientèle
- Vendeur en magasin
- Magasinier vendeur

TITRE PRO CONSEILLER DE VENTE

TITRE CERTIFIÉ DE NIVEAU 4

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôles continus
- Livret de compétences
- Epreuves ponctuelles :
Examens écrits et oraux

TARIFS

Coût pris en charge dans le cadre de
l'apprentissage ou d'un contrat de
professionnalisation.

En alternance uniquement

ACCESSIBILITÉ :

Formation accessible aux personnes en
situation de handicap.
Prendre contact avec notre référent
handicap.

Retrouve tous les taux de réussite et
d'insertion pro de nos élèves sur notre site
internet !

✉ | secretariat@esspa-education.fr

ESSPA Mulhouse

55 rue de Pfastatt
68200 Mulhouse
03 67 610 700

ESSPA Île de la Réunion

14 rue Pierre Aubert
97490 Saint Denis
02 62 46 46 46

TITRE PRO CHARGÉ(E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

CODE RNCP37096

Titre professionnel chargé(e)
d'accueil touristique et de loisirs.
Titre certifié de niveau 4,
enregistré au RNCP le 03/09/2024,
délivré par le Ministère du travail

TITRE CERTIFIÉ DE NIVEAU 4

Le Titre Professionnel Chargé d'Accueil Touristique et de Loisirs forme des experts en accueil, conseil et animation. Ils valorisent les offres touristiques et assurent la satisfaction des visiteurs.

ADMISSIBILITÉ EN FORMATION

Tout public (étudiant, salarié, demandeur d'emploi)

Un niveau 3 (Brevet, CAP, ou équivalent)
reconnu par l'État.

Titre en 13 mois

Rythme :

1 jour en cours et 4 jours en entreprise

Modalités :

Candidature directement sur notre site
internet. Admission sur dossier et entre-
tien individuel.

PROGRAMME

UE1 : Gérer la relation clientèle sur une
destination et/ou un lieu touristique.

UE2 : Assister la clientèle sur des presta-
tions touristiques et de loisirs.

UE3 : Contribuer à la mise en oeuvre
d'événements festifs et culturels.

Soit 456h de formation.

POURSUITE D'ÉTUDES

- BTS Tourisme

MÉTIERS VISÉS

- Conseiller(e) séjour
- Hôtesse de Tourisme
- Chargé(e) d'Accueil

TITRE PRO CHARGÉ(E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

TITRE CERTIFIÉ DE NIVEAU 4

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôles continus
- Livret de compétences
- Epreuves ponctuelles :
Examens écrits et oraux

TARIFS

Coût pris en charge dans le cadre de
l'apprentissage ou d'un contrat de
professionnalisation.

En alternance uniquement

ACCESSIBILITÉ :

Formation accessible aux personnes en
situation de handicap.
Prendre contact avec notre référent
handicap.

Retrouve tous les taux de réussite et
d'insertion pro de nos élèves sur notre site
internet !

✉ | secretariat@esspa-education.fr

ESSPA Mulhouse

55 rue de Pfastatt
68200 Mulhouse
03 67 610 700

ESSPA Île de la Réunion

14 rue Pierre Aubert
97490 Saint Denis
02 62 46 46 46

TITRE PRO CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE

CODE RNCP37274

Titre professionnel conseiller en insertion professionnelle.
Titre certifié de niveau 4,
enregistré au RNCP le 03/09/2024,
délivré par le Ministère du travail

TITRE CERTIFIÉ DE NIVEAU 4

Le Titre Professionnel de Conseiller en Insertion Professionnelle forme des experts capables d'accompagner et d'orienter des publics vers l'emploi ou la formation, en mobilisant des dispositifs adaptés.

ADMISSIBILITÉ EN FORMATION

Tout public (étudiant, salarié, demandeur d'emploi)

Un niveau 3 (Brevet, CAP, ou équivalent)
reconnu par l'État.

Titre en 13 mois

Rythme :

1 jour en cours et 4 jours en entreprise

Modalités :

Candidature directement sur notre site internet. Admission sur dossier et entretien individuel.

PROGRAMME

EU 1 : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

EU 2 : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Soit 456h de formation.

MÉTIERS VISÉS

- Conseiller en insertion professionnel
- Conseiller à l'emploi
- Accompagnateur socioprofessionnel

TITRE PRO CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE

TITRE CERTIFIÉ DE NIVEAU 4

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôles continus
- Livret de compétences
- Epreuves ponctuelles :
Examens écrits et oraux

TARIFS

Coût pris en charge dans le cadre de
l'apprentissage ou d'un contrat de
professionnalisation.

En alternance uniquement

ACCESSIBILITÉ :

Formation accessible aux personnes en
situation de handicap.
Prendre contact avec notre référent
handicap.

Retrouve tous les taux de réussite et
d'insertion pro de nos élèves sur notre site
internet !

✉ | secretariat@esspa-education.fr

ESSPA Mulhouse

55 rue de Pfastatt
68200 Mulhouse
03 67 610 700

ESSPA Île de la Réunion

14 rue Pierre Aubert
97490 Saint Denis
02 62 46 46 46