

BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

CODE RNCP38368

BTS NDRC,
Titre certifié de niveau 5,
enregistré au RNCP le 11/12/2023,
délivré par le Ministère de
l'Enseignement supérieur et de la
recherche

TITRE CERTIFIÉ DE NIVEAU 5

Forme des experts en négociation et gestion de la relation client, capables de développer des stratégies commerciales et de maîtriser les outils numériques.

ADMISSIBILITÉ EN FORMATION

Tout public (étudiant, salarié, demandeur d'emploi) Formation accessible après un bac général ou technologique.

BTS en 2 ans Rythme : 2 jours en cours et 3 jours en entreprise

Modalités : Candidature directement sur notre site internet. Admission sur dossier et entretien individuel.

PROGRAMME

EU1 : Relation client et négociation-vente

UE2 : Relation à distance et digitalisation

UE3 : Relation client et animation de réseau

UE4 : Culture économique, juridique et managériale

Soit 1350h de formation et au minimum 40 journées en entreprise.

POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence Marketing et Digitalisation
- Bachelor Européen E-Commerce
- Bachelor Européen Marketing

MÉTIERS VISÉS

- Responsable e-commerce
- Chef(fe) de projet commercial
- Chargé(e) de Marketing Digital

BTS NDRC

TITRE CERTIFIÉ DE NIVEAU 5

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôles continus
- Livret de compétences
- Epreuves ponctuelles :
Examens écrits et oraux

TARIFS

Coût pris en charge dans le cadre de
l'apprentissage ou d'un contrat de
professionnalisation.

En alternance uniquement

ACCESSIBILITÉ :

Formation accessible aux personnes en
situation de handicap.

Prendre contact avec notre référent
handicap.

Retrouve tous les taux de réussite et
d'insertion pro de nos élèves sur notre site
internet !

✉ | secretariat@esspa-education.fr

ESSPA Mulhouse

55 rue de Pfastatt
68200 Mulhouse
03 67 610 700

ESSPA Île de la Réunion

14 rue Pierre Aubert
97490 Saint Denis
02 62 46 46 46