

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

CODE RNCP38362

BTS MCO,
Titre certifié de niveau 5,
enregistré au RNCP le 11/12/2023,
délivré par le Ministère de
l'Enseignement supérieur et de la
recherche

TITRE CERTIFIÉ DE NIVEAU 5

Forme des managers polyvalents, capables de
gérer une équipe, développer une stratégie
commerciale et optimiser la relation client.

ADMISSIBILITÉ EN FORMATION

**Tout public (étudiant, salarié,
demandeur d'emploi)** Formation
accessible après un bac général ou
technologique.

BTS en 2 ans - 1350 heures Rythme : 2
jours en cours et 3 jours en entreprise

Modalités : Candidature directement
sur notre site internet. Admission sur
dossier et entre- tien individuel.

PROGRAMME

UE1 : Gestion opérationnelle

UE2 : Management de l'équipe
commerciale

UE3 : Développement de la relation client
et vente conseil

UE4 : Animation et dynamisation de l'offre
commerciale

UE5 : Culture économique, juridique et
managériale

POURSUITE D'ÉTUDES

- Bachelor Européen Merchandising et
Management Commercial
- Bachelor Européen E-Commerce
- Bachelor Européen Marketing

MÉTIERS VISÉS

- Responsable de magasin
- Chef(fe) de secteur
- Responsable des ventes

BTS MCO

TITRE CERTIFIÉ DE NIVEAU 5

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôles continus
- Livret de compétences
- Epreuves ponctuelles :
Examens écrits et oraux

TARIFS

Coût pris en charge dans le cadre de
l'apprentissage ou d'un contrat de
professionnalisation.

En alternance uniquement

ACCESSIBILITÉ :

Formation accessible aux personnes en
situation de handicap.
Prendre contact avec notre référent
handicap.

Retrouve tous les taux de réussite et
d'insertion pro de nos élèves sur notre site
internet !

✉ | secretariat@esspa-education.fr

ESSPA Mulhouse
55 rue de Pfastatt
68200 Mulhouse
03 67 610 700

ESSPA Île de la Réunion
14 rue Pierre Aubert
97490 Saint Denis
02 62 46 46 46